

**Положение о проведении акции
«В год огненной лошади пени сгорают дотла!»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано АО «Волгаэнергосбыт» и ООО «Автозаводская ТЭЦ», в лице АО «Волгаэнергосбыт», являющегося агентом ООО «Автозаводская ТЭЦ», (далее – Организаторы) и регламентирует сроки, условия участия и порядок проведения мотивирующей Акции «В год огненной лошади пени сгорают дотла!» (далее – Акция).

Акция проводится на территории г. Нижнего Новгорода и Нижегородской области в зоне деятельности гарантирующего поставщика электроэнергии АО «Волгаэнергосбыт» и теплоснабжающей организации ООО «Автозаводская ТЭЦ».

1.2. Источником полной информации об Акции, в том числе о сроках ее проведения, Организаторах, правилах проведения, является корпоративный сайт: <https://www.volgaenergo.ru>.

1.3. Акция не является лотереей и не попадает под действие Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях».

2. Цель и задачи Акции

2.1. Целью Акции является:

- снижение задолженности у граждан-потребителей (далее – Потребители) за потребленные коммунальные услуги «Электроснабжение», «Горячее водоснабжение» и «Отопление», предоставляемые Организаторами (далее – Услуги);
- ежемесячное поддержание платежной дисциплины Потребителей;
- обновление контактных данных Потребителей, потребляющих Услуги, предоставляемые Организаторами;
- сбор персональных данных Потребителей, получение согласия на обработку персональных данных.

2.2. Задачи Акции: поддержание платежной дисциплины Потребителей и стимулирование Потребителей к погашению имеющейся дебиторской задолженности за Услуги путем списания начисленных пени.

3. Сроки проведения Акции

3.1. Сроки проведения Акции: с 01.11.2025г. по 28.02.2026г. включительно:

3.1.1. 1 этап Акции – с 01.11.2025г. по 16.01.2026г. получение заявок на участие в Акции;

3.1.2. 2 этап Акции – с 17.01.2026г. по 28.02.2026г. обработка информации и списание пени участникам Акции по Услугам в платежных документах за февраль 2026г.;

3.2. Организаторы имеют право изменить сроки и условия проведения Акции.

4. Условия участия в Акции

4.1. Участником Акции может быть: физическое лицо – собственник, зарегистрированный потребитель или наниматель жилого помещения в многоквартирном доме, жилом доме или домовладении, с которым у Организаторов заключен прямой договор ресурсоснабжения.

4.2. Потребитель должен в период с 01.11.2025г. по 10.01.2026г. включительно полностью погасить имеющуюся совокупную задолженность по оплате Услуг, отраженную в платежных документах АО «Волгаэнергосбыт»;

4.3. Для участия в Акции Потребитель должен в период с 01.11.2025г. по 16.01.2026г.:

- подать заявление об участии в акции по установленной форме (допускаются рукописные заявления с обязательным указанием сведений, предусмотренных установленной форме), и копий платежных документов об оплате задолженности (Приложение № 1 к настоящему положению);
- подписать согласие на обработку персональных данных (Приложение № 2 к настоящему положению).

Заявления с незаполненными полями «Ф.И.О. собственника (нанимателя) помещения», «№ л/с», «Адрес», «Паспорт ____ № _____, выдан _____» (с указанием даты выдачи) и «Дата рождения» или с одним незаполненным полем из указанных выше полей, а также без приложения копий указанных выше документов, не принимаются.

4.4. Потребитель направляет комплект документов, указанный в п.4.3., в адрес Организаторов одним из следующих способов:

- через сайт Организаторов www.volgaenergo.ru в разделе «Личный кабинет», «Обратная связь» прикрепляя документы в виде сканированных изображений или фото-образов;
- Почтой России по адресу: 603004, г. Нижний Новгород, пр. Ильича, д. 5;
- принести лично в офисы обслуживания потребителей, расположенные по адресам: пр. Ильича, д. 5 и Южное шоссе, д. 41.

В случае отправки документов АО «Почта России» датой принятия заявления Потребителя об участии в Акции считается дата принятия почтового отправления на штемпеле АО «Почты России».

4.5. При наличии у Потребителя нескольких жилых помещений/домовладений он может участвовать в Акции по каждому из них в отдельности. В этом случае комплект документов, указанный в п.4.3., предоставляется отдельно по каждому жилому помещению/домовладению.

4.6. Условия Акции не распространяются на пени, взысканные с Потребителя вступившим в законную силу судебным решением или судебным приказом, а также на пени, являющиеся частью иска Организаторов к Потребителю, находящегося на судебном рассмотрении, даже в случае полной оплаты Потребителем имеющейся задолженности в период действия Акции.

5. Порядок проведения Акции

5.1. В период с 01.11.2025г. по 16.01.2026г. Организаторы принимают заявления от Потребителей на участие в Акции по установленной Приложением № 1 форме.

5.2. В период с 17.01.2026г. по 10.02.2026г. Организаторы обрабатывают заявления Потребителей и составляют реестр Потребителей, выполнивших условия участия в Акции.

5.3. В период с 11.02.2026г. по 28.02.2026г. Организаторы по жилым помещениям/домовладениям Потребителей из указанного в п.5.2. реестра осуществляют списание пени, которые Потребитель обязан оплатить Организаторам за просрочку оплаты Услуг по день фактической оплаты просроченной задолженности по Услугам, с последующем отражением в платежных документах за февраль 2026г.

Важно! К списанию подлежит сумма пени соразмерная сумме погашения задолженности.

5.4. В случае получения заявления об участии в Акции от Потребителя, пени, по жилому помещению/домовладению которого взысканы вступившим в законную силу судебным решением или судебным приказом, или же являются частью иска Организаторов к Потребителю, находящегося на судебном рассмотрении, пени Организаторами не списываются. Письменное уведомление с отказом в списании пени по Акции Потребителю не направляется.

5.5. В случае получения от Потребителя ненадлежащим образом оформленного заявления об участии в Акции и/или не полного комплекта документа, предусмотренных п.4.3., и/или невыполнения условий Акции, предусмотренных п. 4.2., Организаторы письменное уведомление с отказом в участии в Акции Потребителю не направляет.

6. Порядок информирования Потребителей об условиях Акции

6.1. В период с 01.11.2025г. по 16.01.2026г. информация об Акции размещается Организаторами:

- на сайте Организаторов www.volgaenergo.ru;
- на платежных документах;
- в СМИ.

6.2. Размещаемая информация об Акции должна содержать:

- сроки проведения;
- условия ее проведения в соответствии с п.4. настоящего Положения;
- форму заявления Потребителя об участии в акции в соответствии с Приложением № 1.

Начальнику департамента реализации
энергоресурсов населению
АО «Волгаэнергосбыт»
О.В. Майоровой

Ф.И.О. абонента (собственника,
нанимателя, проживающего)

№ л/с _____

Адрес: _____

Паспорт _____ № _____,
выдан _____

Контактные данные:

телефон: _____;

e-mail: _____.

**Заявление
Потребителя об участии в акции «_____»**

В связи с полным погашением мною задолженности за услуги электроснабжение/горячее водоснабжение/холодное водоснабжение/отопление (нужное подчеркнуть), предъявляемой к оплате в отдельных платежных документах АО «Волгаэнергосбыт», прошу Вас в рамках акции «В год огненной лошади пени сгорают дотла!» списать пени, начисленные за просрочку оплаты указанных коммунальных услуг, предоставленных АО «Волгаэнергосбыт» и ООО «Автозаводская ТЭЦ», по день фактической оплаты просроченной задолженности по этим услугам.

Приложение:

1. Копии платежных поручений/чеков, подтверждающих оплату задолженности - __л.

Приложение № 2
к положению о проведении акции

Согласие на обработку персональных данных (для потребителя)

Настоящим я,

(фамилия, имя, отчество,)

(адрес субъекта персональных данных)

(номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе)

свободно, своей волей и в своем интересе в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие АО «Волгаэнергосбыт», юридический адрес: 603004, Нижегородская область, город Нижний Новгород, пр-кт Ильича, д. 5, этаж 3 помещение 1, ИНН 5256062171, ОГРН 1065256038935) (далее – оператор) на обработку указанных ниже персональных данных **в целях оказания услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства и энергетики** (включая заключение, сопровождение, исполнение, расторжение договора об оказании коммунальных услуг (теплоснабжения, электроснабжения, горячего, холодного водоснабжения и водоотведения), осуществление расчетов в рамках заключенных договоров об оказании коммунальных услуг/ресурсоснабжения, ведением расчетно-информационного обслуживания потребителей по вопросам оказания и оплаты оказываемых оператором коммунальных услуг/ресурсоснабжения, консультациями специалистов по вопросам начисления и оплаты коммунальных услуг/ресурсоснабжения (включая расчет и начисление платы за коммунальные услуги/ресурс, печать и рассылку платежных документов по оплате коммунальных услуг/ресурса), обеспечением надлежащего исполнения потребителями обязательств по заключенным с оператором договорам оказания коммунальных услуг/ресурсоснабжения, осуществление проверок надлежащего исполнения договорных обязательств потребителями, рассмотрением обращений потребителей, продвижением товаров, работ, услуг оператора на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, осуществлением иной деятельности согласно уставу АО «Волгаэнергосбыт» на весь период оказания таких услуг).

Перечень персональных данных, на обработку которых я даю согласие:

- фамилия, имя, отчество;
- возраст;
- пол;
- дата и место рождения;
- паспортные данные;
- место регистрации;
- место фактического проживания;
- сведения о составе семьи;
- номер телефона (мобильный);
- адрес электронной почты;
- СНИЛС;
- ИНН;
- банковских реквизитов;
- сведения обо мне имущественного характера (наличие в собственности недвижимого имущества, в том числе жилых помещений, наличие денежных средств на счетах);
- иные данные, добровольно предоставленных мной оператору

Мне разъяснено и понятно, что обработка персональных данных предполагает любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Настоящим я также выражаю свое согласие на передачу (предоставление, доступ) моих персональных данных в целях оказания услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства и энергетики следующим юридическим лицам:

Наименование и адрес юридического лица	Способ обработки ПДн ¹	Перечень передаваемых ПДн	Перечень действий с ПДн	Отметка о согласии на передачу ПДн
Оказание услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства и энергетики				

¹ Персональные данные

ООО «Автозаводская ТЭЦ»), юридический адрес: 603004, Нижегородская область, город Нижний Новгород, пр- кт Ленина, д. 88В, к.1, помещ. 301А (ИНН 5256049357, ОГРН 1045207048611	Смешанная	фамилия, имя, отчество; - возраст; - пол; - дата и место рождения; - паспортные данные; - место регистрации; - место фактического проживания; - сведения о составе семьи; - номер телефона (мобильный); - адрес электронной почты; - СНИЛС; - ИНН; - банковских реквизитов; - сведения обо мне имущественного характера (наличие в собственности недвижимого имущества, в том числе жилых помещений, наличие денежных средств на счетах).	сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение	
ООО «Заводские сети»), юридический адрес: 603004, Нижегородская область, город Нижний Новгород, пр- кт Ленина, д. 88 к. 170, помещ. 409 (ИНН 5256049340, ОГРН 1045207048590	Смешанная	фамилия, имя, отчество; - возраст; - пол; - дата и место рождения; - паспортные данные; - место регистрации; - место фактического проживания; - сведения о составе семьи; - номер телефона (мобильный); - адрес электронной почты; - СНИЛС; - ИНН; - банковских реквизитов; - сведения обо мне имущественного характера (наличие в собственности недвижимого имущества, в том числе жилых помещений, наличие денежных средств на счетах).	сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение	

Настоящим я подтверждаю, что переданные мной оператору персональные данные, на обработку которых я даю свое согласие, являются достоверными.

Я согласен (согласна) с необходимостью информирования оператора об уточнении (обновлении, изменении) моих персональных данных путем направления мной соответствующего письменного уведомления в адрес оператора в течение месяца с момента таких изменений. Я понимаю, что не направление мной такого уведомления может негативно отразиться на качестве оказываемых оператором услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства. В случае если сведения об уточнении (обновлении, изменении) моих персональных данных были получены от третьих лиц, то оператор вправе не уведомлять меня об этом.

Я предупрежден(а), что обработка моих персональных данных осуществляется с использованием бумажных носителей и средств вычислительной техники, с соблюдением принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также необходимых правовых, организационных и технических мер, обеспечивающих их защиту от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Срок действия Согласия на обработку персональных данных (включая передачу персональных данных третьим лицам) – с даты подписания Согласия в течение срока оказания услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства и энергетики, а также после завершения оказания услуг в соответствии со сроками хранения и/или обработки, установленными законодательством. Согласие может быть досрочно отозвано путем подачи письменного заявления в адрес Оператора.

Я предупрежден(а), что в случае отзыва согласия на обработку персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия при наличии оснований, указанных в пп.2-11 ч.1 ст.6 и пп.2-10 ч.2 ст.10 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

С документами оператора, регламентирующими порядок обработки персональных данных, ознакомлен(а).

(подпись)

(расшифровка подписи)

(дата)