Приложение № 1

к приказу от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Положение о проведении акции**

**«Пени растают весной»**

1. **Общие положения**

1.1. Настоящее положение разработано АО «Волгаэнергосбыт» и ООО «Автозаводская ТЭЦ», в лице АО «Волгаэнергосбыт», являющегося агентом ООО «Автозаводская ТЭЦ», (далее-Организатор) и регламентирует сроки, условия участия и порядок проведения мотивирующей Акции «Пени растают весной» (далее – Акция).

Акция проводится на территории г. Нижнего Новгорода и Нижегородской области в зоне деятельности гарантирующего поставщика электроэнергии АО «Волгаэнергосбыт» и теплоснабжающей организации ООО «Автозаводская ТЭЦ».

1.2. Источником полной информации об Акции, в том числе о сроках ее проведения, Организаторе, правилах проведения, является корпоративный сайт: https://www.volgaenergo.ru.

1.3. Акция не является лотереей и не попадает под действие Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях».

**2. Цель и задачи Акции**

2.1. Целью Акции является:

- снижение задолженности у граждан-потребителей (далее – Потребителей) за потребленные коммунальные услуги «Электроснабжение», «Горячее водоснабжение» и «Отопление», предоставляемые Организатором, и повышение платежной дисциплины Потребителей;

- обновление контактных данных Потребителей, потребляющих коммунальные услуги, предоставляемые Организатором,

- сбор персональных данных абонентов - физических лиц, потребляющих коммунальные услуги, предоставляемые Организатором, получение согласия на обработку персональных данных.

2.2. Задачи Акции: стимулирование Потребителей к погашению имеющейся дебиторской задолженности путем списания начисленных пени.

**3. Сроки проведения Акции**

3.1. Сроки проведения Акции: с 18.01.2021г. по 30.04.2021г. включительно:

1 этап Акции – получение заявок на участие с 18.01.2021г. по 15.03.2021г.,

2 этап Акции – обработка информации, отражение в платежных документах участников за апрель 2020г. (не начисление пени по день фактической оплаты просроченной задолженности)

* 1. Организатор имеет право изменить сроки и условия проведения Акции.

**4. Условия участия в Акции**

4.1. Участником Акции может быть:

- физическое лицо – собственник, зарегистрированный потребитель или наниматель жилого помещения в многоквартирном доме, жилом доме или домовладении, с которым у Организатора заключен прямой договор ресурсоснабжения;

- физическое лицо – собственник, зарегистрированный потребитель или наниматель жилого помещения в многоквартирном доме, жилом доме или домовладении, с которым Организатор работает на основании договоров на оказание услуг по расчетам за потребленные энергоресурсы;

- физическое лицо – собственник, зарегистрированный потребитель или наниматель жилого помещения в многоквартирном доме, жилом доме или домовладении как потребляющий коммунальные ресурсы, предоставляемые Организатором, так и не получающий услуги в настоящее время от Организатора, но имеющий задолженность перед Организатором в том числе по договору уступки права (требования).

4.2. Потребитель должен в период действия акции с 18.01.2021г. по 28.02.2021г. включительно полностью оплатить имеющуюся задолженность по оплате коммунальных услуг, предоставленных ему Организатором, а также текущие начисления за последний месяц на момент обращения, указанные в платежном-документе.

4.3. Для участия в акции Потребитель должен в период с 18.01.2021г. по 15.03.2021г. подать заявление об участии в акции по установленной форме (допускаются рукописные заявления с обязательным указанием сведений, предусмотренных установленной форме), с приложением копией паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Потребителя, и копий платежного документа об оплате задолженности и текущих начислений. Согласие на обработку персональных данных является обязательным условием участия в Акции (Приложение 1 к настоящему положению);

Заявления с незаполненными полями «Ф.И.О. собственника (нанимателя) помещения», «№ л/с», «Адрес», «Паспорт \_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_\_» (с указанием даты выдачи) и «Дата рождения» или с одним незаполненным полем из указанных выше полей, а также без приложения копий указанных выше документов, не принимаются.

4.4. В период режима повышенной готовности, введенного Указом Губернатора Нижегородской области от 13.03.2020 №27 «О введении режима повышенной готовности», Абонент направляет комплект документов, указанный в п.4.3., в адрес Организатора одним из следующих способов:

- по электронной почте на адрес [ves3@volgaenergo.ru](mailto:ves3@volgaenergo.ru) в виде сканированных изображений или фото-образов;

- через сайт Организатора [www.volgaenergo.ru](http://www.volgaenergo.ru) в разделе «Обратная связь», прикрепляя документы в виде сканированных изображений или фото-образов;

- Почтой России по адресу: 603004, г. Нижний Новгород, пр. Ильича, д. 5.

В случае отправки документов АО «Почта России» датой принятия заявления Потребителя об участии в Акции считается дата принятия почтового отправления на штемпеле АО «Почты России».

4.5. При наличии у Потребителя нескольких лицевых счетов он может участвовать в Акции по каждому из них в отдельности. В этом случае комплект документов, указанный в п.4.3., предоставляется отдельно по каждому лицевому счету.

4.6. Участник акции, оплативший задолженность в рамках данной акции, освобождается от пени, начисленных за те периоды, за которые происходит оплата, а также от суммы пеней (при ее наличии), начисленной по ранее погашенным долгам.

4.7. Условия Акции не распространяются на пени, взысканные с Потребителя вступившим в законную силу судебным решением или судебным приказом, а также на пени, являющиеся частью иска Организатора к Потребителю, находящегося на судебном рассмотрении, даже в случае полной оплаты Потребителем имеющейся задолженности в период действия Акции.

5. **Порядок проведения Акции**

5.1. Потребителям, выполнившим условия участия в Акции, указанные в п.4 настоящего положения, Организатор списывает пени, которые Потребитель обязан оплатить Организатору за просрочку оплаты коммунальных услуг Организатора по день фактической оплаты просроченной задолженности по этим услугам.

5.2. В период с 16.03.2021г. по 31.03.2021г. Организатор составляет реестр Потребителей, выполнивших условия участия в Акции.

5.3. По лицевым счетам Потребителей из указанного в п.5.2. реестра Организатор в период осуществляет списание пени с последующем отражением в платежных документах Потребителей за апрель 2021г.

5.4. В случае получения заявления об участии в Акции от Потребителя, пени по лицевому счету которого взысканы вступившим в законную силу судебным решением или судебным приказом, или же являются частью иска Организатора к Абоненту, находящегося на судебном рассмотрении, Организатор в течение 30 календарных дней, направляет Потребителю письменное уведомление с отказом в участии в Акции. В случае частичного списания пени, уведомление Потребителю не направляется.

1. **Порядок информирования Потребителей об условиях Акции**

6.1. В период с 18.01.2021г. по 15.03.2021г. информация об Акции размещается Организатором:

- на сайте Организатора [www.volgaenergo.ru](http://www.volgaenergo.ru);

- на платежных документах;

- в СМИ.

6.2. Размещаемая информация об Акции должна содержать:

- сроки проведения;

- условия ее проведения в соответствии с п.4. настоящего Положения;

- форму заявления Абонента об участии в акции в соответствии с Приложением 1.

# Приложение № 1

к положению о проведении акции

**Форма заявления потребителя об участии в акции**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | |  | | --- | | Начальнику департамента реализации энергоресурсов населению  АО «Волгаэнергосбыт»  О.В. Майоровой  Ф.И.О. абонента (собственника, нанимателя, проживающего)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  № л/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Паспорт\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Контактные данные:  телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;  e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. | |

**Заявление**

**Потребителя об участии в акции «Пени растают весной»**

В связи с полным погашением мною задолженности за услуги электроснабжение/горячее водоснабжение/отопление (нужное подчеркнуть), а также оплатой текущих начислений за услуги электроснабжение/горячее водоснабжение/отопление (нужное подчеркнуть) за \_\_\_\_\_\_\_\_\_ месяц прошу Вас в рамках акции «Пени растают весной» списать пени, начисленные за просрочку оплаты указанных коммунальных услуг, предоставленных АО «Волгаэнергосбыт» и ООО «Автозаводская ТЭЦ», по день фактической оплаты просроченной задолженности по этим услугам.

Приложение:

1. Копия паспорта заявителя - \_\_\_\_\_ листов.
2. Копии платежных документов, подтверждающих оплату имевшейся задолженности и текущих начислений за последний месяц - \_\_\_\_ листов.

Даю согласие на обработку персональных данных \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

**(Согласие на обработку является обязательным условием для участия в Акции) подпись расшифровка**

Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись заявителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/